

SINFONIA – Farmacia dei Servizi



Il progetto in breve. SINFONIA – Farmacia dei Servizi è l'iniziativa della Regione Campania che porta la diagnostica cardiovascolare di primo livello dentro la farmacia di quartiere, trasformando un presidio di prossimità in un punto di accesso al Servizio Sanitario Regionale. L'assistito può eseguire in farmacia un elettrocardiogramma (ECG), un Holter cardiaco o un Holter pressorio: il farmacista accoglie la persona, ne raccoglie il profilo di rischio e i consensi, applica il dispositivo ed esegue la misurazione. Il tracciato non resta in farmacia, ma viaggia in tempo reale, attraverso la piattaforma regionale SINFONIA integrata con il sistema di telerefertazione, verso i cardiologi delle strutture della Rete IMA, che leggono e refertano da remoto. Il referto firmato rientra nella piattaforma e alimenta automaticamente il Fascicolo Sanitario Elettronico regionale, restando immediatamente consultabile dal cittadino tramite l'app SINFONIA Salute, dal medico di medicina generale e dall'ospedale.

Perché serve. Le malattie cardiovascolari sono la prima causa di morte in Italia, con circa il 31% di tutti i decessi, e colpiscono in misura crescente una popolazione tra le più anziane al mondo, con quasi un residente su quattro sopra i 65 anni. A questo bisogno di salute si somma una barriera di accesso sempre più pesante: nel 2024 quasi il 10% degli italiani ha rinunciato a curarsi, in larga parte per le liste d'attesa, e tra gli anziani la rinuncia arriva a circa un quinto. Chi ha ridotta mobilità o vive lontano dai centri specialistici è penalizzato due volte, e con lui chi lo assiste. Spostare la prima diagnosi sul territorio, nella farmacia sotto casa, senza rinunciare al giudizio dello specialista, significa restituire tempestività ed equità di accesso proprio a chi ne ha più bisogno.

Un modello tecnologico maturo. Il progetto non nasce nel vuoto: si appoggia su una rete capillare di farmacie – in Italia una ogni circa 2.900 abitanti, con oltre milleseicento farmacie nella sola Campania – e su un'infrastruttura digitale sanitaria regionale già consolidata. La telecardiologia in farmacia è una realtà in forte crescita a livello nazionale, con oltre un milione di prestazioni erogate e decine di migliaia di anomalie intercettate ogni anno. SINFONIA – Farmacia dei Servizi porta questo modello a sistema in Campania, garantendo interoperabilità tramite standard sanitari (HL7, DICOM) e l'alimentazione automatica del Fascicolo Sanitario Elettronico attraverso l'Infrastruttura Nazionale di Interoperabilità. L'iniziativa è pienamente coerente con gli obiettivi del PNRR – Missione 6 Salute su telemedicina e sanità digitale, e con il quadro normativo della Farmacia dei Servizi, oggi stabilmente integrata nel Servizio Sanitario Nazionale.

Come funziona il percorso. L'assistito viene arruolato in farmacia in un percorso strutturato di prevenzione cardiovascolare; sulla base del profilo di rischio raccolto. Eseguita la misurazione, la refertazione specialistica avviene in telemedicina e la classificazione dell'esito, tramite il farmacista, attiva l'azione conseguente: percorso di emergenza-urgenza per i casi critici, coinvolgimento del medico di medicina generale e prenotazione tramite CUP per i casi rilevanti, chiusura con referto disponibile per i casi negativi. I tempi di refertazione sono contenuti (nell'ordine di pochi minuti per l'ECG e di poche decine di ore per gli Holter), assicurando presa in carico rapida dei casi tempo-dipendenti.

I destinatari. I destinatari direttamente coinvolti sono anzitutto gli anziani – la fascia più esposta al rischio cardiovascolare e più penalizzata da liste d'attesa, distanze e ridotta mobilità – e i loro caregiver, per i quali un punto di accesso vicino, familiare e diffuso come la farmacia riduce spostamenti, tempi e carico organizzativo dell'assistenza. Il progetto coinvolge inoltre, come destinatari e attori del percorso, l'insieme degli assistiti della Regione Campania con necessità di diagnostica cardiovascolare di primo livello; le farmacie di comunità aderenti, che diventano punto di accesso qualificato al servizio; i medici di medicina generale e i cardiologi specialisti della Rete IMA, che grazie all'alimentazione automatica del Fascicolo Sanitario Elettronico dispongono in tempo reale delle informazioni cliniche necessarie a garantire la continuità assistenziale.

Benefici attesi. Per il cittadino e per chi lo assiste: accesso capillare e rapido alla diagnostica cardiovascolare, meno spostamenti e maggiore autonomia. Per il sistema sanitario: intercettazione precoce di patologie spesso silenti, riduzione dei tempi di diagnosi e di presa in carico, alleggerimento della pressione sulle strutture ospedaliere, piena tracciabilità e governo clinico pubblico delle prestazioni, e valorizzazione del Fascicolo Sanitario Elettronico regionale come infrastruttura di integrazione tra territorio, medicina generale e ospedale.