

your**E**ase

Tecnologia e autonomia: il caso ASP Montedomini

Un modello di Senior Housing pubblico tra residenzialità protetta e abitare diffuso.

Anna Maria Gentile — Co-founder & Managing Director, Yourease

Un unico servizio, due modi di abitare

100

persone over 65
coinvolte nel progetto

15

appartamenti protetti
nel Villaggio Montedomini

80

abitazioni private
sul territorio cittadino



ASP Montedomini, centrale operativa e servizi socio-assistenziali del territorio lavorano nello stesso ambiente con informazioni condivise.

Gli obiettivi di ASP Montedomini



Autonomia

Vivere più a lungo nel proprio contesto



Relazione e comunità

Mantenere relazioni e partecipazione



Oltre le mura dell'Ente

Garantire la stessa qualità del servizio anche a casa

Ga



Coordinamento ed efficienza

Una presa in carico più continua

Il servizio: un presidio relazionale

TRE LIVELLI DI INTERVENTO



Ordinario

Check quotidiani, contatti programmati, messaggi, comunicazioni con la rete familiare.



Reattivo

Variazioni nei pattern di vita, mancate risposte, segnalazioni

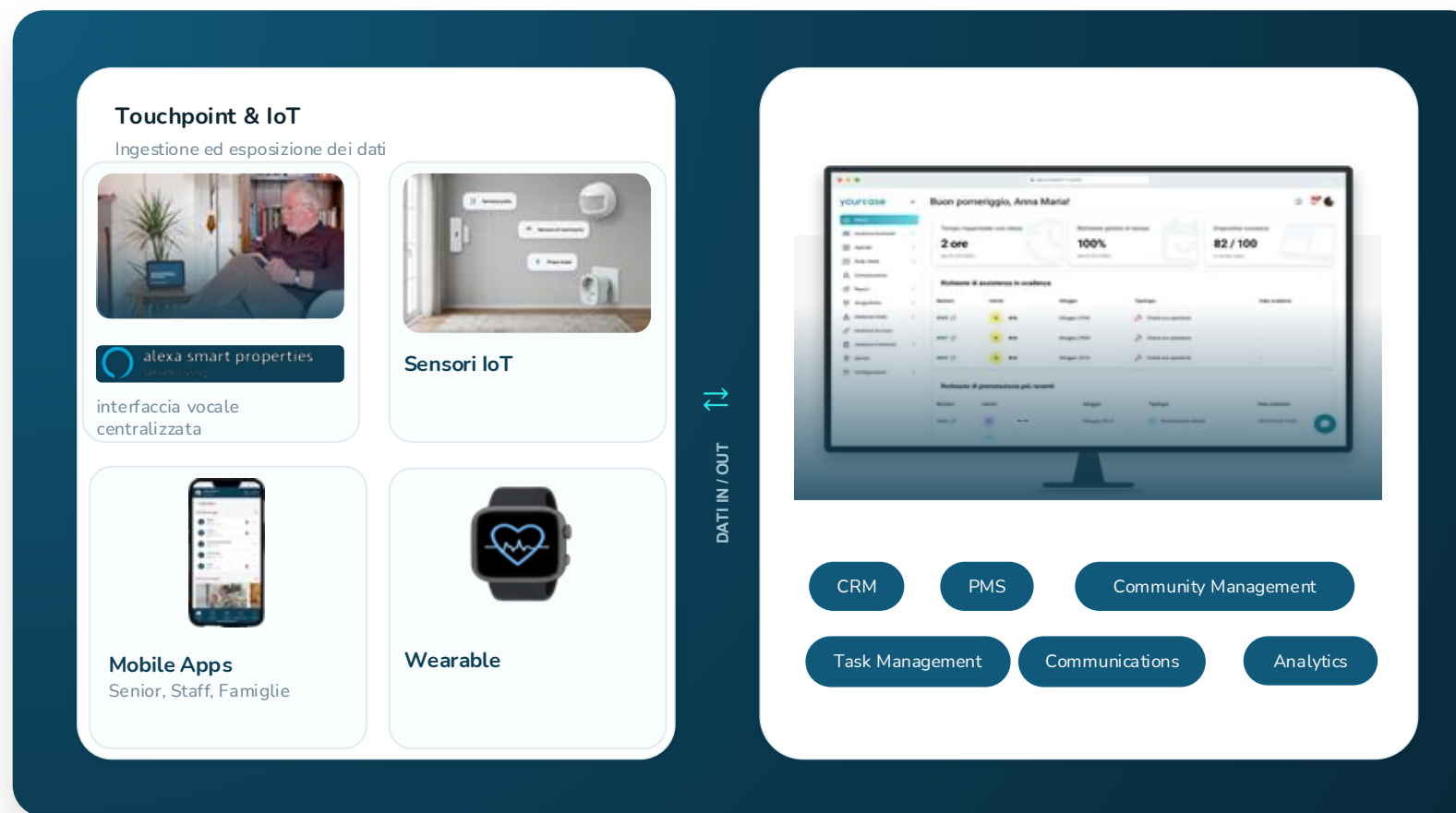


Urgente

Richiesta diretta di aiuto

La piattaforma Yourease

Una sola piattaforma che raccoglie i segnali, coordina i processi e attiva i servizi, in tempo reale



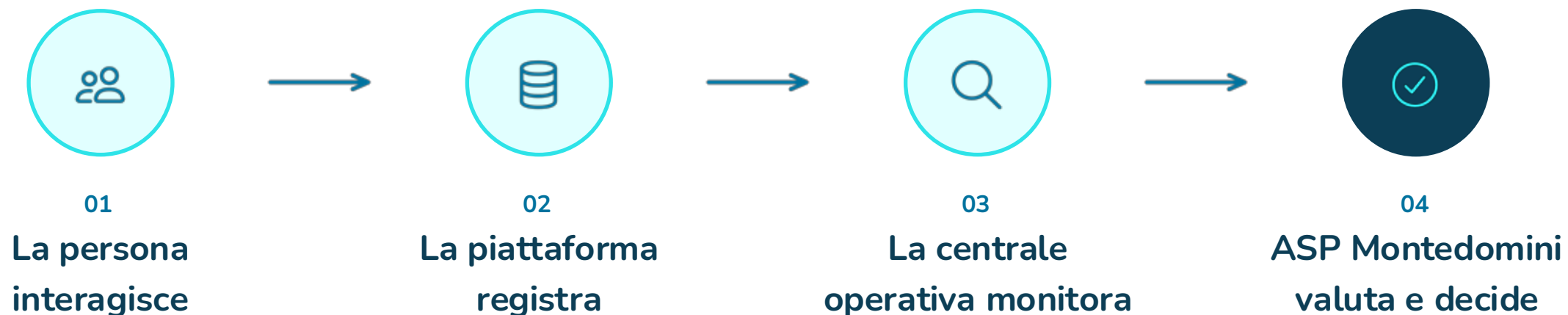
Una settimana di servizio

Servizi, relazioni e attività. Accessibili anche con la voce.

	Lun	Mar	Mer	Gio	Ven	Sab	Dom
Ogni giorno	Check 9 e 16, routine	Check 9 e 16, routine	Check 9 e 16, routine	Check 9 e 16, routine	Check 9 e 16, routine	Check 9 e 16, routine	Check 9 e 16, routine
Stimolazione cognitiva		Gioco di memoria		Quiz a voce		Esercizi di parole	
Relazione	Telecompagnia		Videochiamata con la figlia	Visita a casa (mensile)	Colloquio, mensile con medico		
Comunità	Attività al Villaggio		Iniziativa del quartiere	Attività al Villaggio			Pranzo al Villaggio
Servizi alla persona	Pasto	Assistenza di base	Pasto	Pulizie	Pasto	Accompagnamento	
Pensati per lei		Reminder terapie		Promemoria visita		Foto dalla nipote	

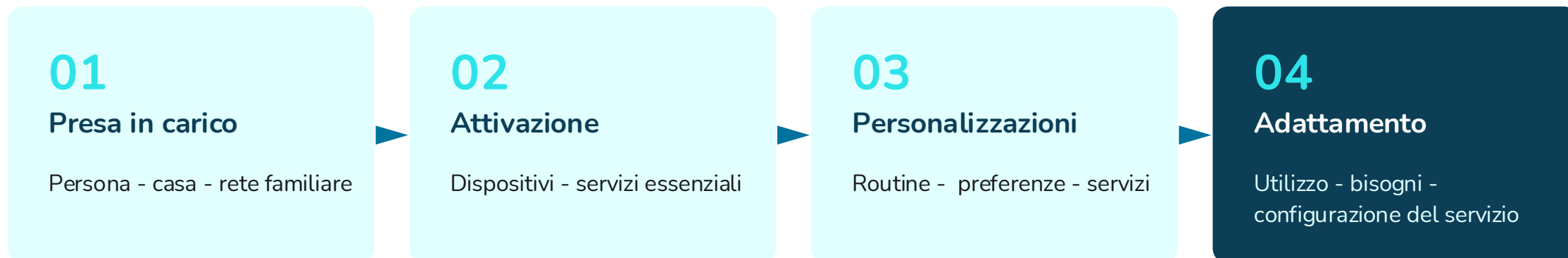
Dall'interazione della persona alla decisione dell'ente

La piattaforma rende leggibili i segnali. La decisione resta alle persone e all'ente.



Come si attiva

Il progetto è attivo da pochi mesi: funzionalità e servizi si attivano gradualmente



≡ **L'adozione è un percorso: il servizio si costruisce intorno alla persona, giorno dopo giorno.**

Quando qualcosa cambia

Autonomia nelle decisioni: prima si chiede alla persona. La sequenza è decisa dall'organizzazione e la piattaforma la esegue.

01

Un segnale

Un check senza risposta o
un sensore negli
appartamenti protetti.

02

**Prima si chiede alla
persona**

Un controllo vocale verifica
la situazione prima di
attivare qualsiasi intervento.

03

**Se conferma che va
tutto bene**

L'evento si chiude e resta
tracciato. Nessun operatore
viene allertato.

04

Se non risponde

Dopo più tentativi la
centrale operativa chiama.



Chi abita mantiene il controllo. Chi lavora viene chiamato quando serve davvero.

**La tecnologia per l'autonomia non sostituisce la cura:
aumenta la capacità umana di prendersi cura.**