

Qualità del servizio e nuovo modello organizzativo per la fornitura dei presidi assorbenti nelle RSA

Dott. Filippo Bo - S.S. Assistenza Protesica - Responsabile SSD Ambito
Distrettuale Asti Sud

Dott. Gianluca Falvo - Clinical Services Coordinator (Dipendente Santex S.P.A)



L'impostazione normativa

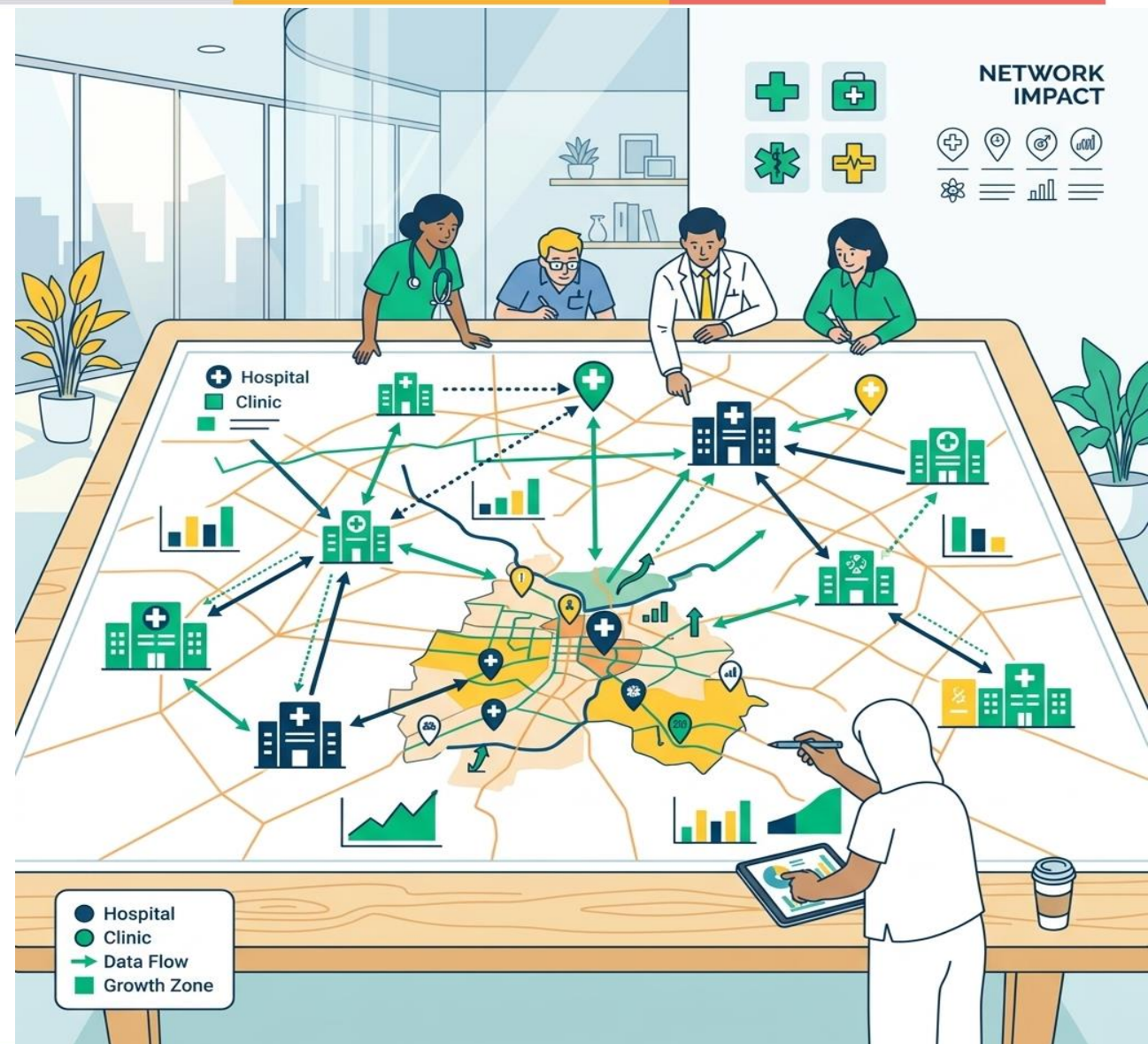
Gara SCR 64.2022

- L'esito della Gara Regionale SCR 64.2022: Santex aggiudicatario e partner per l'ASL AT
- L'impatto delle DGR 22-6627 e DGR 12-7878
- La transizione dai soli tetti di spesa ai limiti quantitativi e matrici di gravità

L'impatto sul territorio

Transizione operativa

- La sfida pratica: tradurre le prescrizioni della precedente gara nel nuovo assetto
- Impatto sulle 46 RSA: rischio di forte malcontento per le nuove regole
- Il pericolo della "trasposizione passiva": abitudini incompatibili con i nuovi vincoli





Il cambio di paradigma

Governance Condivisa

- Abbandono di logiche puramente ispettive
- Istituzione di un tavolo permanente: ASL AT, fornitore e RSA
- L'esigenza clinica deve guidare la risorsa



Un'Alleanza Operativa sul Campo

Dalla fornitura passiva all'analisi
attiva delle utenze tramite supporto
integrato al personale delle RSA.





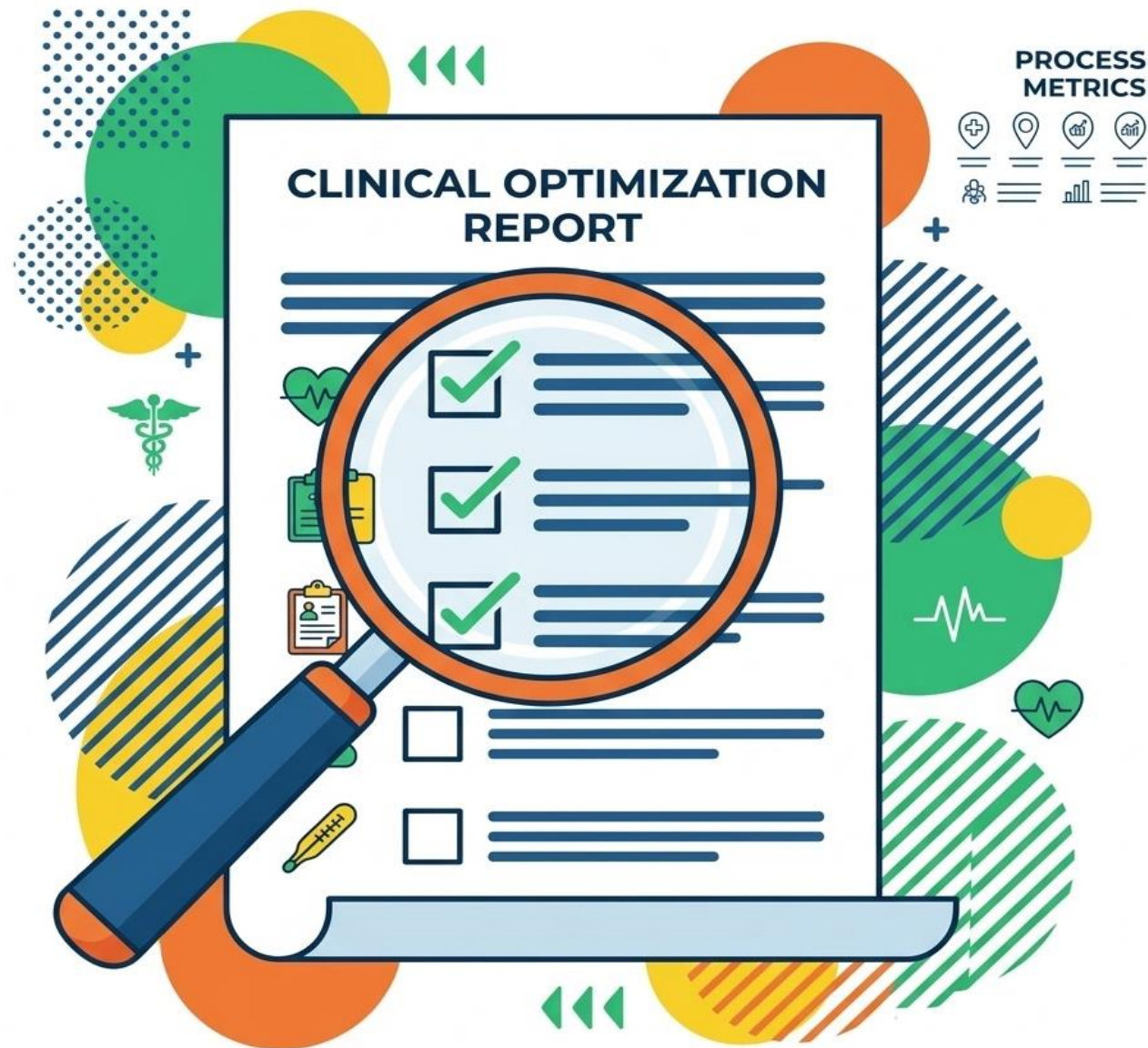
Il Metodo

Presenza e Analisi Congiunta

- Copertura capillare: presenza fisica strutturata nelle RSA
- Analisi congiunta dei bisogni clinici dei singoli ospiti
- Oltre 1.200 ore dedicate all'affiancamento del personale

Revisione Condivisa e Appropriata

- Riallineamento dei piani terapeutici alle Linee Guida Regionali
- Confronto tecnico fondato su evidenze cliniche e dispositivi
- Emersione del bisogno: regolarizzazione dei flussi prescrittivi





Empowerment

Formazione per l'Efficienza

- Formazione mirata di 38 équipe socio-sanitarie
- Ottimizzazione delle routine: il prodotto giusto al momento giusto
- Diminuzione dei cambi superflui e riduzione del carico di lavoro

I numeri: la metrica del successo

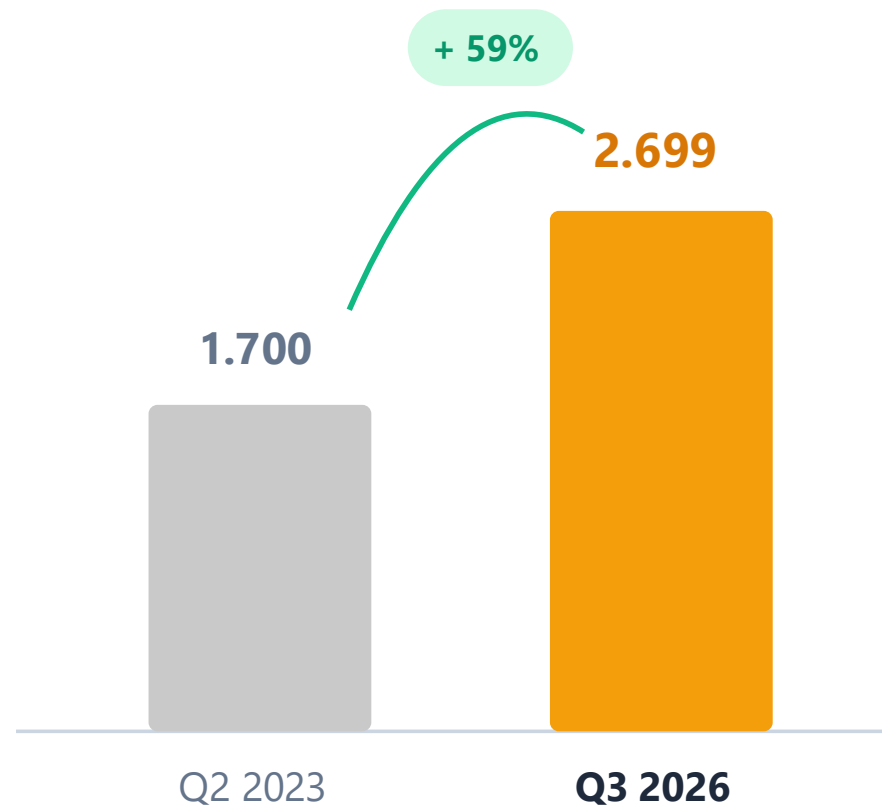
Più qualità assistenziale, massima efficienza, costi sotto controllo



Utenti forniti

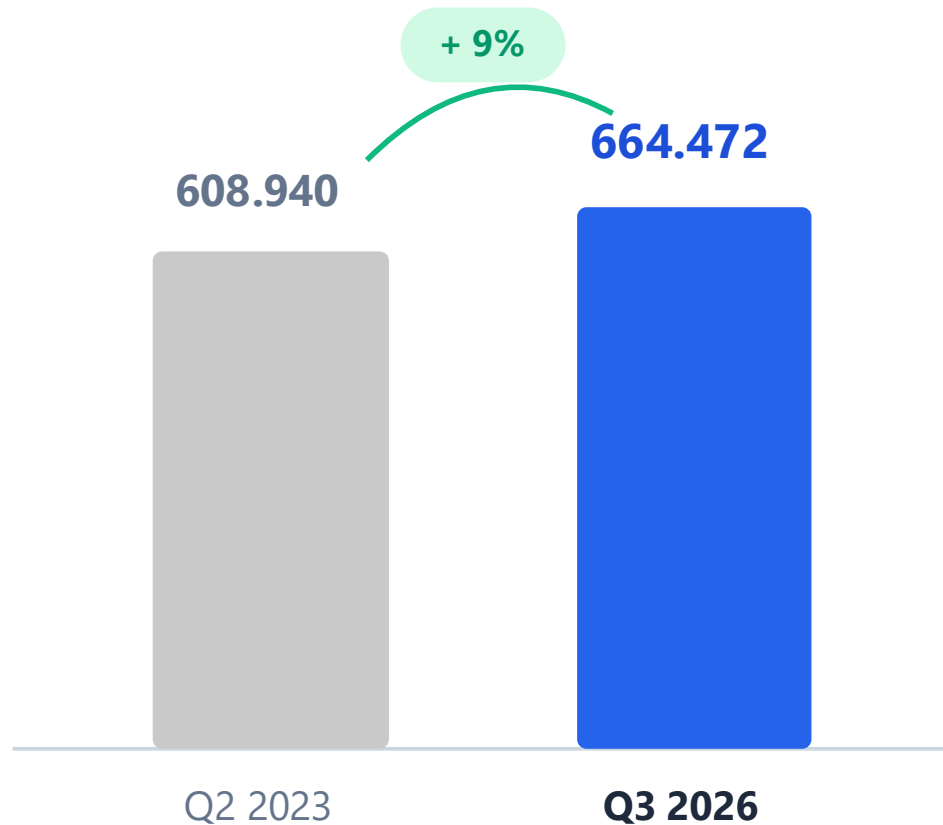
Più valore per il territorio

- L'assistenza e la presa in carico sono state estese a un numero significativamente maggiore di utenti
- Il nuovo modello organizzativo ha permesso di far fronte all'aumento delle necessità sul territorio senza creare colli di bottiglia
- Nessun taglio ai servizi per rientrare nei tetti di spesa, ma una vera e propria espansione delle forniture



Prodotti erogati

Ottimizzazione dei volumi

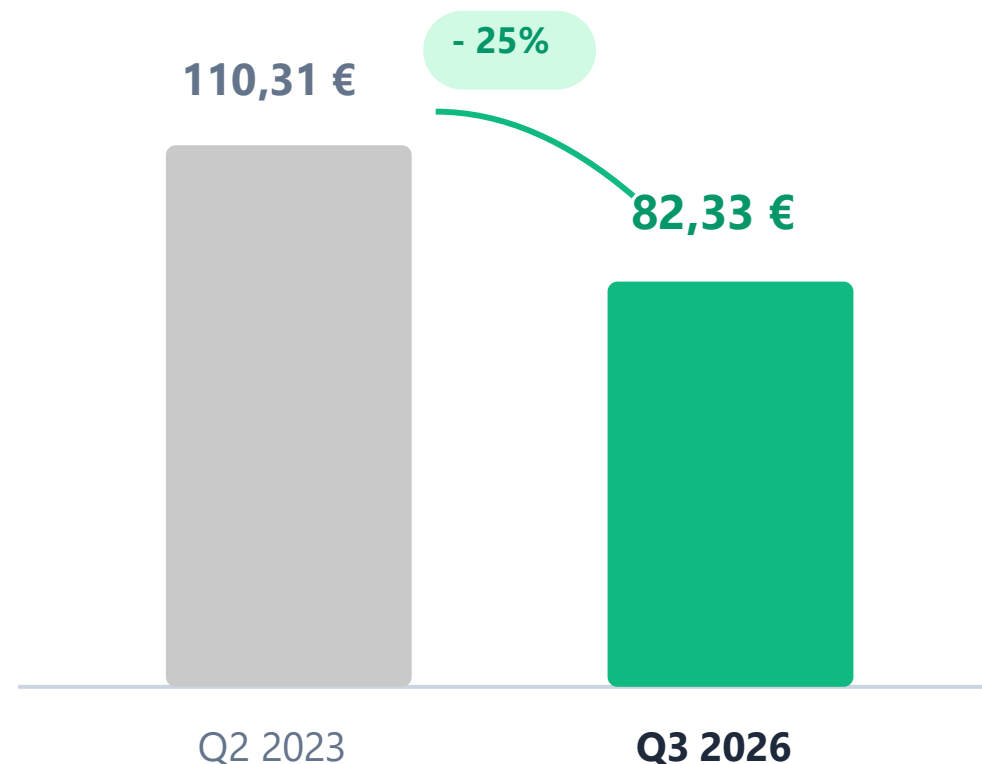


- A fronte di un +59% di utenti, i volumi totali erogati sono cresciuti in modo marginale (+9%).
- Prescrivere il prodotto ad alta performance significa ridurre drasticamente il numero di cambi giornalieri necessari
- Minor consumo di pezzi significa zero sprechi, minor carico di lavoro fisico per gli operatori e riduzione dei costi di smaltimento

Costo medio prescrizione

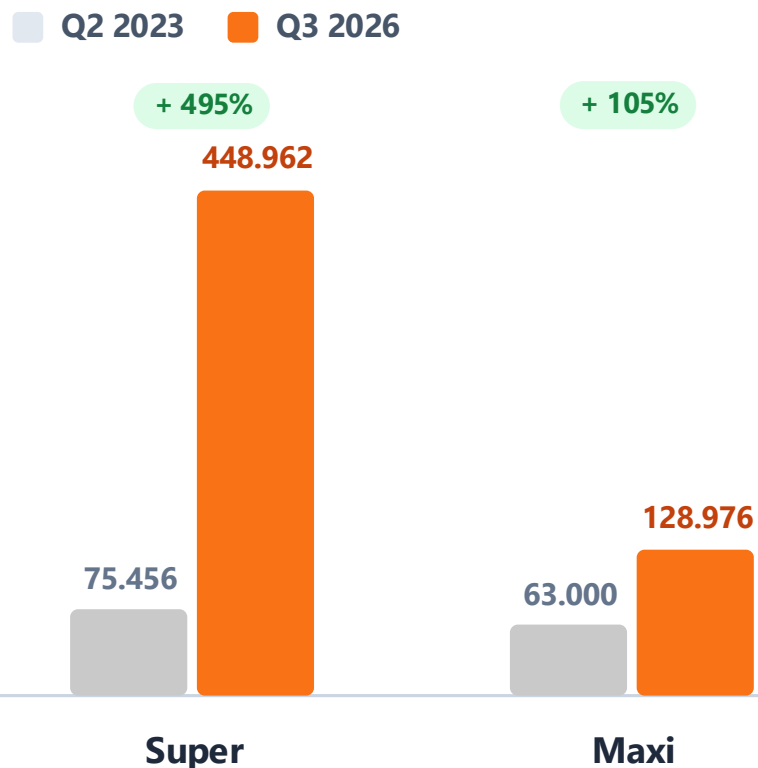
La qualità che genera risparmio

- Il costo medio per assistere in modo ottimale il singolo utente è crollato da 110€ a 82€
- L'affiancamento sul campo e l'appropriatezza prescrittiva si confermano gli strumenti più efficaci per ottimizzare le risorse



Mix prodotti

L'appropriatezza che guida il cambiamento



- Superamento dell'abitudine prescrittiva di base per rispondere in modo mirato ai reali bisogni clinici degli utenti
- Adozione di soluzioni ad alta performance per garantire sempre il corretto grado di protezione
- Smettere di "sotto-prescrivere" si traduce in meno perdite, miglior riposo notturno e un reale recupero della dignità per l'utente

Andamento spesa '23-'26

Sostenibilità del nuovo modello

- L'andamento della spesa complessiva si è mantenuto stabile, coerente e ampiamente prevedibile nei vari trimestri
- Le efficienze del modello hanno generato i margini necessari per finanziare l'ingresso di mille pazienti in più, senza pesare sull'ASL
- La partnership pubblico-privato ha dimostrato che è possibile garantire massima eccellenza clinica e perfetta sostenibilità economica



Misurare il Modello: La Survey 2026

Rilevazione sull'impatto percepito:
partecipazione dell'87,5% delle
RSA e soddisfazione globale al
90%.





ASL AT
Assistenza Protesica



Santex
Clinical Specialist



Il Valore delle Persone

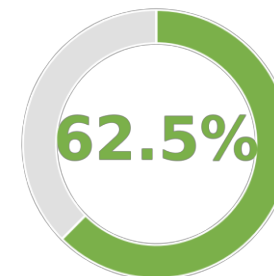
Fattore di Successo

- **Il Fattore Umano:** L'empatia e la competenza dei professionisti si confermano il vero motore del cambiamento.
- **Eccellenza Condivisa:** I dati dimostrano che il Pubblico e il Privato hanno raggiunto il medesimo livello di massima soddisfazione.
- **Alleanza Operativa:** Nessuna imposizione, ma un'unica squadra percepita dalle strutture come un supporto costante.

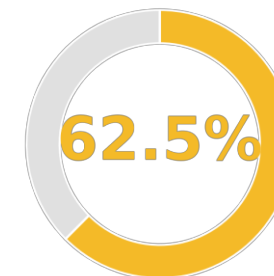
I Risultati Clinici

Formazione e Appropriately

- L'obiettivo clinico: il 62,5% delle strutture rileva un concreto miglioramento nell'appropriatezza prescrittiva
- Il valore del training congiunto: il 62,5% riconosce l'alta utilità della formazione svolta fianco a fianco da ASL e fornitore
- La sinergia pubblico-privato ha permesso di applicare le nuove regole migliorando la qualità delle cure



**Appropriatezza
Migliorata**



**Utilità
Formazione**





Le Aree di Sviluppo

Logistica

- L'approccio trasparente della partnership: l'area logistico-distributiva registra un punteggio di 3,57 / 5
- Criticità rilevate: puntualità, continuità delle consegne e gestione dei corrieri
- L'impegno congiunto: ASL e fornitore stanno collaborando attivamente per allineare l'affidabilità logistica all'eccellenza del modello clinico

Conclusioni

La Voce del Territorio

- Soddisfazione globale: il 90% delle strutture esprime una valutazione favorevole, rispetto al precedente modello, in merito al miglioramento della qualità complessiva dell'assistenza
- Riduzione degli sprechi e gestione ottimizzata degli ospiti (evidenze dai contributi aperti della Survey)
- L'ascolto attivo: la Survey non è un punto di arrivo, ma lo strumento per calibrare continuamente la partnership pubblico-privato



Grazie per l'attenzione!

Dott. Filippo Bo - S.S. Assistenza Protesica - Responsabile SSD Ambito
Distrettuale Asti Sud

Dott. Gianluca Falvo - Clinical Services Coordinator Santex